

库尔勒经济技术开发区财政支出重点项目 第三方绩效评价报告

巴金投咨字〔2020〕013号

项目名称：绿地养护管理项目
项目单位：库尔勒经济技术开发区市政工程项目管理局
委托单位：库尔勒经济技术开发区财政局
评价机构：新疆巴州财政金融投资管理中心
评价时间：2020 年 11 月 20 日



目录

摘要.....	2
一、项目概况.....	7
（一）项目背景.....	7
（二）项目主要内容.....	10
（三）资金来源及使用情况.....	10
（四）项目管理情况.....	11
（五）项目目标设定情况.....	11
二、评价实施情况.....	15
（一）评价原则.....	16
（二）评价依据.....	16
（三）评价对象及时段.....	17
（四）评价过程、方法.....	17
（五）评价指标体系.....	19
三、绩效评价分析与评价结论.....	22
（一）评价结论.....	22
（二）评分情况.....	22
（三）绩效评价分析.....	25
四、经验做法.....	37
（一）动态更新绿地养护作业标准，细化绿地养护考核机制.....	37
（二）强化养护工作的日常监管和反馈整改机制.....	37
（三）实行城市绿地精细化管理，提升园林绿地养护水平.....	38
五、存在问题及建议.....	38
（一）存在问题.....	38
（二）建议及改进措施.....	39
六、其他需要说明的问题.....	39
（一）关于评价责任的说明.....	39
（二）提示报告使用者注意事项的说明.....	40
附件 1：第三方重点绩效评价评分表.....	1

摘要

一、概述

绿化作为有生命的城市基础设施，承担着生态环保、休闲游憩、景观营造、文化传承、防灾避险等多种功能，是实施城市生态文明建设的主要载体和重要内容。随着经济发展及城市化进程的不断推进，人们对城市绿化水平的要求越来越高。库尔勒经济技术开发区为确保园林绿地更加整洁、优美、有序，有效巩固和提升园区生态绿化成果，提供宜居、宜业、宜商的绿色生活环境，库尔勒经济技术开发区管委会根据相关规定由开发区财政列支道路绿化、街头游园、城市公园等绿地养护经费，库尔勒经济技术开发区园林绿化管理局（后文简称开发区园林局）负责统一管理绿地养护工作。

开发区园林局为努力推进园林管养体制改革，深化园林养护市场化运作，于 2015 年通过公开招投标确定养护合作单位，并于 2019 年通过对养护公司管养质量综合考评，对养护公司进行养护权调整后，继续续签合同，负责园区内 8105.18 亩公共绿地的养护管理，养护标准参照《库尔勒经济技术开发区园林绿化养护管理标准（2017）》执行。2019 年开发区财政预算资金 1384.18 万元，实际使用资金 1255.71 万元，预算执行率为 90.72%；通过项目实施，开发区所辖绿地养护质量不断提质、升级，园区生态环境进一步优化态、形成人与自然和谐共处的环境空间。

二、评价结论

评价组运用设计的评价指标体系及评分标准，通过数据

采集、查阅资料、问卷调查及访谈，对园林绿化管理项目绩效进行客观评价。该项目综合绩效评价指标评分 91.5 分，评价等级“优”。

项目决策方面：该项目立项符合库尔勒经济技术开发区发展规划，且为部门履行职责所需，有规范的审批文件和相关资料；项目设定绩效目标依据充分，符合实际工作需要，但定性指标不符合规定比例，资金预算编制需加强。

项目过程方面：截至 2019 年 12 月实际到位资金与实际支付资金相匹配，资金到位率 100%，项目每月按照计划和考核结果拨付服务费，但缺少针对项目所制定的具体实施管理办法，养护作业能遵守现有规章制度和养护标准，全年养护作业过程中未发生安全事故。

项目产出方面：2019 年绿地养护项目按照计划时间基本完成合同规定范围内的绿地养护工作，实际产出数量完成较好。

项目效益方面：2019 年完成乔灌木、紫穗槐、金叶榆移植，草坪更新种植、米波斯菊特色景观、荷花新植及各类草花；绿化覆盖率显著，景观效果提升，基本完成绿化防风防尘、净化空气、涵养水源、美化环境的功效，实现生态系统的良性循环；完成“以绿引资，因绿兴城”的投资环境改善的目标，实现开发区招商引资落地项目，该项目实施前后效果在市民中反映良好，绿地养护管理项目整体满意度较高。

三、主要绩效

(一) 绩效目标实现情况

绿地养护项目实现招商引资落地项目 38 个，完成使园区环境不断优化，园区景观品质不断提升；完成 5403452.74 平方米的绿地养护，完成率 93%；病虫害控制及时，病害、感病株未超过 5%，该园林绿化管理项目的实施、对净化空气、保护水质、消毒杀菌、涵养水源、促进城区市民身心健康起到了积极的促进作用；完善了城市绿地系统，增加了绿化面积，提高了绿地率，对改善城市生态环境，提升城市绿化品味发挥了重要作用，养护绿地长期保留，能起到分隔道路、吸尘、防噪音、为市民提供良好的休憩和出行环境，可持续发挥绿地的各种功能性；2019 年完成 8 条道路、2 个防风林乔灌木种植；2 条道路中央绿化带紫穗槐、金叶榆移植；及草坪更新种植；波斯菊特色景观、荷花新植及种植各类草花、宿根花卉、木本花卉；增设景观小品 5 组，景观花架 4 组，花卉组合微景观 2 处。

有效的绿地养护可以有效地防风防尘、降低噪音、净化空气，可以削减城市自身排放的污染，减少甚至避免对周边生态环境造成危害，还可以涵养水源、调节气候、美化环境，实现生态系统的良性循环，促进城市的可持续发展；群众满意度达 92%；基本完成了项目申报的年度绩效目标。

(二) 主要经验

1. 动态更新绿地养护作业标准，细化绿地养护考核机制为进一步规范开发区园区内绿化养护管理工作，提升园

区景观形象，开发区园林局业务科基于上年度考核情况，及时修订考核标准，更加详细地完善养护单位的作业标准、业主对养护单位的考核办法、经费的拨付要求及奖惩措施。

2.强化养护工作的日常监管和反馈整改机制

按照合同约定的管养等级及质量标准，实行日常巡查、月度考核和其他检查考核相结合的方式，在月度考核上体现，实现全方位监督管理。在考核中发现的园林绿化养护问题及时督促承包单位整改，并在规定的整改时限内进行复查。

3.实行城市绿地精细化管理，提升园林绿地养护水平

增加城市绿地精致化景观，从精细化管理入手，通过增绿添园，加强园区各季节节点养护水平，保证城市绿化四季常绿。配合大气污染防治，对城区绿地表面浮尘进行喷淋冲洗，减少因风扬尘，改善局部气候条件和自然环境，净化空气质量，为美化环境、吸尘、降噪持续发挥了绿化功能。

四、问题及建议

（一）存在问题

1.绩效指标不够细化量化，绩效管理有待加强。

项目管理单位对绩效目标的设置（尤其是产出和效益指标）内容较为宽泛，绩效目标细化量化程度不够，无法体现项目实施的预期成果。

2.项目单位专项管理实施细则不完善

项目管理单位结合项目制定了《项目立项及预算管理制度》和《建设工程项目和费用审批制度》，但未针对项目制

定具体的实施管理细则，如专项资金使用管理实施办法、项目档案管理办法等，项目实施管理细则有待进一步加强。

3.档案管理工作重视程度欠缺

项目实施单位未设立专门的项目档案管理制度，项目施工结束后形成的音像信息资料、科研资料、科研成果等方面档案整理工作有所欠缺。

（二）建议及改进措施

1.更加全面、细致地制定绩效目标，组织相关业务科室人员认真学习，充分认识财政支出绩效评价的重要性和必要性。

2.开发区园林局应结合项目实际情况，会同相关科室完善针对绿化工程建设的一系列管理细则，例如：专项资金管理实施办法、项目档案管理办法，为项目的合规性提供全面保障。

3.完善项目档案收集整理工作，建议项目实施单位，在以后的工作中，完善项目档案管理工作。在项目资料收集中，应将园林绿化形成的音像信息资料、科研资料、科研成果、建设施工各种协议和合同及招投标文件等方面的材料，一同纳入档案收集管理的内容，认真落实好档案归档工作。

正 文

为推进库尔勒经济技术开发区全面实施预算绩效管理，完善部门预算管理工作，强化预算支出责任，提高财政资金使用效益，合理配置公共资源。根据《中华人民共和国预算法》、《关于全面实施预算绩效管理的意见》（中发〔2018〕34号）和《财政部关于印发〈项目支出绩效评价管理办法〉的通知》（财预〔2020〕10号）的相关规定，按照新疆维吾尔自治区财政厅《关于开展2019年预算绩效管理工作的通知》的规定，受库尔勒经济技术开发区财政局的委托，新疆巴州财政金融投资管理中心，以第三方社会评价机构身份，承担库尔勒经济技术开发区财政局所属，库尔勒经济技术开发区园林局，承包给库尔勒经济技术开发区科达园林绿化工程有限公司、巴州高洁环境绿化工程有限公司、库尔勒百业园林绿化工程有限公司，实施的2019年度绿地养护管理项目（开发区园林局部门）的绩效评价工作。为保证评价工作的科学性、严谨性、可行性和时效性，根据财政部、自治区财政厅和巴州财政局有关绩效评价规定的要求，形成了该项目绩效评价报告。

一、项目概况

（一）项目背景

1.项目实施主体基本情况

项目实施单位是开发区园林局，根据《关于库尔勒市园林绿化、市容环卫、市政工程管理局开发区分局整体划转开发区管理等事宜的批复》（巴党编办字〔2014〕76号），于2014

年 10 月划转，隶属于库尔勒经济技术开发区管理委员会；2019 年 9 月，依据《关于调整库尔勒经济技术开发区所属单位的通知》(巴党编委字〔2019〕21 号)，开发区园林绿化管理局与市容环卫管理局、市政工程管理局（等额）等整合，组建开发区园林环卫市政局。整合后单位主要职能：履行建设、维护等服务职能，归口开发区住房和城乡建设局管理。

库尔勒经济技术开发区现有 8105.18 亩公共绿地进行绿化养护管理工作，分别由库尔勒百业园林绿化工程有限公司，巴州高洁环境园林工程有限公司、库尔勒经济技术开发区科达园林绿化工程有限公司等三家园林养护公司，划分为三个片区组织人员开展绿化养护工作。

项目施工单位是：库尔勒百业园林绿化工程有限公司（自然人投资或控股），成立于 2005 年 12 月，公司经营范围：园林绿化工程，房屋建筑工程，花卉、园艺作物的种植、批发零售及租赁，市政道路工程，建筑装饰，公路工程建筑，水利、港口工程建筑，其他园艺服务，清洁服务，劳务承包，劳务派遣，工程管理服务，批发零售:园林机械。（管控要素除外）。（依法须经批准的项目，经相关部门批准后开展经营活动）。

巴州高洁环境绿化工程有限公司（自然人投资或控股的法人独资），成立于 2015 年 12 月，公司经营范围：环境卫生管理；市政设施管理；城乡市容管理；绿化管理；架线及设备工程建筑；市政道路工程建筑；物业管理服务。（依法须经批准的项目，经相关部门批准后方可开展经营活动）

库尔勒经济技术开发区科达园林绿化工程有限公司（非自然人投资或控股的法人独资），成立于 2014 年 9 月，公司经营范围：园林绿化工程设计、安装及设施，园林绿化养护管理，园林工程的技术咨询及相关技术服务，花卉及园艺作物的种植、培育、销售。机械设备的销售及租赁。市政道路工程建筑、电气安装、架线及设备工程建筑（依法须经批准的项目，经相关部门批准后方可开展经营活动）

2.项目实施背景

绿化作为有生命的城市基础设施，承担着生态环保、休闲游憩、景观营造、文化传承、防灾避险等多种功能，是实施城市生态文明建设的主要载体和重要内容。随着经济发展及城市化进程的不断推进，人们对城市绿化水平的要求越来越高。库尔勒经济技术开发区为了确保园林绿地更加整洁、优美、有序，有效巩固和提升开发区生态绿化成果，提供宜居、宜业、宜商的绿色生活环境，根据相关规定由开发区本级财政经费列支道路绿化、街头游园、城市公园等绿地养护经费，开发区园林绿化管理局统一进行养护，开发区园林局为努力推进园林管养体制改革，深化园林养护市场化运作，于 2015 年通过公开招投标确定养护合作单位，并于 2019 年通过对养护公司管养质量综合考评，对养护公司进行养护权调整后，继续续签合同，负责园区内 8105.18 亩公共绿地的养护管理，养护标准参照《库尔勒经济技术开发区园林绿化养护管理标准（2017）》执行，通过对所辖绿地养护管理，使养护质量不断提质、升级，园区生态环境持续优化，打造

人与自然和谐共处的环境空间。

3.项目目的

绿地养护管理项目是开发区园林局现代化建设的重要项目之一，它不仅美化环境，其意义还在于给居民创造舒适的游览休憩场所，创造人与自然和谐共生的生态环境。只有加强城区园林绿化建设，才能美化城区景观，改善投资环境，生物多样性才能得到充分发挥，生态城区的持续发展才能得到保证。因此，园林绿化水平已成为衡量城区现代化水平的质量指标，城区园林绿化建设水平是城区形象的代表，是城区文明的象征。

（二）项目主要内容

开发区园林局对开发区现有 8105.18 亩公共绿地进行绿化，依据《库尔勒经济技术开发区园林绿化养护管理标准》要求，对养护范围内各类乔灌木、绿篱、草坪、花卉、地被植物等的灌溉、施肥、修剪、防治病虫害、松土除草、抹芽、树木涂白、树木扶正、树木补植，绿地保洁和垃圾清运，绿化管网设施的维护和维修，绿地保护，绿地养护项目管理；管理方式以政府购买服务引入三家企业进行管理，按《库尔勒经济技术开发区园林绿化养护管理考核办法》等有关技术规范进行管理考核。

（三）资金来源及使用情况

2019 年绿地养护管理经费由库尔勒经济技术开发区财政一般公共经费拨款；根据《关于下达 2019 年各局办部门预算通知》(库开财发[2019]9 号), 预算资金总额为 1384.18

万元。

预算执行：截至当年度 12 月 31 日，园林绿化养护项目应支付资金 1259.97 万元，实际使用资金 1255.71 万元，其中：依照合同支付库尔勒百业园林绿化工程有限公司服务费 193.33 万元；支付巴州高洁环境园林工程有限公司服务费 342.99 万元；支付库尔勒经济技术开发区科达园林绿化工程有限公司服务费 702.55 万元；根据每月考核结果全年共扣除服务费 4.26 万元；支付其他零星辅助服务费 16.84 万元。项目预算执行率为 90.72%。

（四）项目管理情况

（1）项目资金管理

开发区园林局根据《中华人民共和国会计法》、《会计基础工作规范》、《预算管理办法》等财经法规，结合开发区园林局实际情况，制定了本单位《核算会计岗位职责》《预算单位报账员岗位职责》。用以规范财务管理，合理编制财务预算，如实反映财务状况，提高资金使用效益。项目资金由单位财务科管理，有专门财务账户，严格按程序报批，按项目进展程度审批，批准后支付。主要采取了以下措施：一是进一步健全资金管理制度，建立了资金领取人登记制度。二是严格按照上级的要求和工作需要配置物资，认真执行政府采购。三是严格按照国家会计制度、财务管理制度等对资金进行管理和审核。经常性的开展核对工作，确保资金落到实处。

(2) 项目实施

开发区园林局在库尔勒经济技术开发区 2019 年绿地养护管理项目实施过程中，严格遵守《库尔勒经济技术开发区园林绿化养护管理标准补充》、《库尔勒经济技术开发区园林绿化养护管理标准》、《库尔勒经济技术开发区园林绿化养护管理考核办法》等管理办法，日常养护管理参照《库尔勒经济技术开发区园林绿化养护管理标准（2017）》开展工作，按照合同约定的管养等级及质量标准，实行日常巡查、月度考核和其他检查考核相结合的方式。

开发区园林绿化管理局养护管理所，每日不定区域进行日常巡查，在巡查过程中发现的问题，立即通过微信群通知养护单位落实整改；月度考核由开发区园林绿化管理局业务科协同养护管理所作为考核领导小组，各标段养护公司负责人参与，每月对各标段各点位全覆盖进行检查，月度考核评分作为每月养护承包费支付的依据；其他检查考核由各级领导检查、新闻媒体及群众举报组成，若有发现养护不到位的情况，将在月考核上体现，实现全方位监督管理。在考核中发现的园林绿化养护问题，及时督促承包单位整改，并在规定的整改时效内进行复查。

支付进度要求：根据合同要求，城区道路绿地养护、其他零星绿地养护区块按月度结算，根据日常养护考核评分、月度考核评分按照 8:2 的比例计算各标段每月养护工作的最终得分，并根据直接扣罚经费事项的检查情况对各月份经费进行扣发，同时根据实际养护面积的增减情况对各月份应付

的养护费用进行调整。

（五）项目目标设定情况

对全区 8105.18 亩绿地进行绿化养护，以“增绿、扩量、提质、升档”为原则，不断提升城区绿化水平，不断提升城市功能，美化城市环境，做好精细化养护管理。因工作及性质原因，城区行道树养护数量及绿地养护面积会逐年增加。

绿地养护管理总体目标：通过项目实施，促进开发区园林绿化养护管理走上规范化、标准化轨道，提高园林绿化养护管理水平，提升园区景观品质，保护园林绿化成果。通过对所辖绿地养护管理,及配套设施维修维护,达到以下绩效目标：1.树木保存率 100%，做到生长良好，树冠丰满，基本无倒伏、无枯死；2.绿篱覆盖率 100%，做到基本无粘死株、无明显缺株。篱下无杂草，整齐美观；3.草坪覆盖率 100%，做到生长良好，基本无秃斑、无杂草、无枯草层，整齐美观；4.病虫害危害株率小于 5%，无明显有害生物危害状；5.绿化养护管理得当，在创造园区特色景观、为居民提供游览、休憩、文化娱乐、体育活动等场所，美化园区，改善群众的生活环境，企业的生产投资环境等方面，成效较好；6.绿化养护对调节城市温度和空气湿度、防风固沙、维持碳氧平衡、净化空气、杀菌除尘、衰减噪音等方面成效较好；7.社会公众满意度达到 85%及以上。

通过园林绿化养护项目的推进与实施，提升开发区园林绿化管理水平，切实改善开发区的环境面貌，创造良好的人

文居住环境，统筹人与自然的和谐发展，为开发区创建文明城市做出积极贡献。

1.项目阶段性目标

2019 年通过对所辖绿地养护管理，养护水平不断提质、升级，改善开发区生态环境。2019 年开发区建成区绿地率、绿地覆盖率分别达 34.88%、38.36%，人均公共绿地达 48.5 平方米，园区生态环境进一步优化。

2.具体绩效目标

项目评价组对项目绩效指标进一步完善，并与项目单位沟通确定后，设置了绩效目标如下：

(1) 产出目标

数量目标：

绿地养护面积达到 5839060.87 平方米 $\geq 95\%$ ；

病虫害危害率小于 5%；

绿地杂物、垃圾清洁时间不超过 3 天。

质量目标：

对绿篱、色块、花坛、花带内单元绿地杂草覆盖率小于 10%；

绿地日常灌溉、修剪符合技术要求，草坪高度不高于 15 厘米；

园区内花坛、花带中的残缺率小于 5%。

时效目标：

各季节周期内养护管理工作完成率，2019 年全年度，执行期间依照绿化养护季节周期达到 100%。

成本目标：

绿地养护管理成本（浇水、修剪、除草、病虫害防治、绿地保护等）小于等于 1384.18 万元。

（2）效益目标

经济效益目标：提升招商引资环境情况园区景观品质、生态环境提升，投资环境改善的情况达标率 $\geq 80\%$ 。

社会效益目标：居住及生产环境改善情况休闲娱乐环境，优化投资环境的改善情况达标率 $\geq 80\%$ 。

生态效益目标：区域生态环境改善情况，改善气候条件和自然环境，净化空气质量；改变市民生活习惯，提高幸福指数等情况达标率 $\geq 80\%$ 。

可持续影响目标：提升社会可持续影响力情况美化环境、吸尘、降噪持续发挥绿化功能，提供良好休憩和出行环境的改善情况达标率 $\geq 80\%$ 。

满意度目标：服务对象总体满意度 $\geq 85\%$ 。

二、评价实施情况

本次绩效评价通过项目决策、项目过程、项目产出和项目绩效四个方面，对 2019 年绿地养护管理项目资金支出使用情况及产生的效果开展综合评价。为客观全面地评价该项目的有效性和产生效益的实现程度，解决上述提到的评价问题，对专项资金的申报机制建设、项目实施过程进行全面而有针对性的考察，评价组全面梳理项目的管理办法和实际目标，分解项目管理的各个环节后，使用审计中穿行测试、现场核查、财务核查以及群众满意度调查问卷的方法评价该项

目。

（一）评价原则

1.科学规范原则：注重财政支出的经济性、效率性和有效性，采用定量与定性相结合的方法。

2.公开公正原则：客观、公正、数据资料真实准确、标准统一、公开并自觉接受有关方面监督。

3.绩效相关原则：针对具体支出及其产出绩效进行评价，评价结果清晰反映支出和产出绩效之间的对应关系。

4.目标导向原则：绩效评价以项目目标为导向，重点评价项目目标的相关性、目标实现程度、相对于目标实现程度的效率以及项目成效的可持续性。

（二）评价依据

本次评价主要依据

《国务院关于印发“十三五”生态环境保护规划的通知》
(国发〔2016〕65号)

《中共中央国务院关于加快推进生态文明建设的意见》

《关于全面实施预算绩效管理的意见》（中发〔2018〕
34号）

《项目支出绩效评价管理办法》(财预〔2020〕10号)

《关于印发〈自治州财政支出绩效评价管理暂行办法〉
的通知》（巴财预〔2019〕82号）

《中华人民共和国预算法》；

《关于全面实施预算绩效管理的实施意见》（新党发
〔2018〕30号）；

《关于印发〈自治区全面实施预算绩效管理工作方案〉的通知》（新财预〔2018〕158号）；

《关于印发〈自治区财政支出绩效评价管理暂行办法〉的通知》（新财预〔2018〕189号）；

《关于印发〈自治州财政支出绩效评价管理暂行办法〉的通知》（巴财预〔2019〕82号）；

《开发区园林局绿地养护管理费项目绩效目标申报表》；
《开发区园林局绿地养护管理费项目绩效监控报告》；
《开发区园林局绿地养护管理费项目绩效自评报告》；
其他该项目相关的有关规定、办法、资料等。

（三）评价对象及时段

本次绩效评价对象是 2019 年度库尔勒经济技术开发区绿地养护管理项目资金，该项目实施单位是开发区园林管理局。资金拨付由开发区园林绿化管理局申请，开发区财政局通过财政大平台直接支付。本项目实际使用资金 1255.71 万元，其中：依照合同支付库尔勒百业园林绿化工程有限公司服务费 193.33 万元；支付巴州高洁环境园林工程有限公司服务费 342.99 万元；支付库尔勒经济技术开发区科达园林绿化工程有限公司服务费 702.55 万元；支付其他零星辅助服务费 16.84 万元。

根据项目的进度及完成情况，具体安排评价的时间（2019 年 1 月 1 日—2019 年 12 月 31 日）。

（四）评价过程、方法

根据《州本级部门预算绩效目标管理暂行办法》的通知

(巴财预〔2019〕22号)文件规定,本次绩效评价通过项目决策、项目过程、项目产出、项目效益四个方面,开展综合评价。为客观全面地评价该项目的有效性和目标完成情况、产生效益的实现程度,使用审计中穿行测试、现场核查、财务核查以及群众满意度问卷的方法评价该项目。

在征求相关单位领导的意见后,巴州金融投资管理中心绩效评价工作小组制定了准确、合理、细致的三级绩效评价指标体系,包括项目投入、过程、产出、绩效的评价指标。指标体系建立后,采用查阅项目资料、现场核查、财务核查、问卷调查、听取情况介绍和抽查会计凭证等方法进行。

1.穿行测试:从项目中选取全部记录材料,包括项目申报表、审核记录、设计方案、服务合作协议、财务支出资料等;对比管理办法的规定,发现项目执行的缺陷。同时依据项目管理核心要素及现场核查、财务核查中发现的问题,发现项目机制建设的缺陷。

2.现场核查:绿地养护管理目资金是财政全额拨款。因此在评价过程中注重现场核查,核实《园林绿地养护管理合同》真实性。《库尔勒经济技术开发区园林绿化养护管理标准(2017)》落实情况。

3.财务核查:由于绿地养护管理项目资金协调拨付是由开发区园林局业务科负责组织考核。根据考核结果申请支付项目资金,因此对项目的绩效评价也应当以考核结果为准。注重项目的财务核查,核查项目支出计入有效投资额的合理性,确定项目实施的有效性。

4.群众满意度问卷:对于项目效益实现程度方面的评价,通过分析该项目涉及方案合理性、投入成本合理性及受益人群满意度情况,判断项目效益实现程度。本项目通过受益群众调查问卷的方式进行评价。

5.部门专业人员评价。对绩效评价工作专业性较强的内容,在评价工作过程中,采用以本部门范围内相关专业人员,分别对相关指标进行考查。

本次评价标准首先以政府、主管部门颁布的国家、地方规范、行业标准及政策文件为首要评价标准。通过定量为主的评分方式进行评价,对于无法定量评价的指标采用定性分析的方法进行评价。

定量指标得分按照以下方法评定:与设定的指标值相比,完成指标值的,记该指标所赋全部分值;对完成值高于指标值较多的,要分析原因,如果是由于原指标值设定明显偏低造成的,要按照偏离度适度调减分值;未完成指标值的,按照完成值与指标值的比例记分。

定性指标得分按照以下方法评定:根据指标完成情况分为达成指标、部分达成指标并具有一定效果、未达成指标且效果较差三档,分别按照该指标对应分值区间合理确定分值。

(五)评价指标体系

评价指标体系根据关于印发《项目支出绩效评价管理办法》(财预〔2020〕10号)的规定,结合项目管理共性指标和项目特点、被评价单位《项目支出绩效目标表》《项目支

出绩效自评表》设计而成。本次评价采取百分制的计分方式，评价指标体系一级指标分为项目决策 20 分、过程 20 分、产出 30 分和效益 30 分四个部分组成。详见《项目支出绩效评价指标体系》。将这四个指标细化成十一个二级指标，十七个三级指标，共同反映了项目从立项到实施，再到产出，最终产生效益的整个过程。

表 2-1：项目支出绩效评价指标体系

一级指标	二级指标	三级指标	分值	指标解释	评分标准
决策（20分）	项目立项（7）	立项依据充分性	4	考察项目立项是否符合法律法规、相关政策、发展规划以及部门职责，用以反映和考核项目立项依据情况。	①项目立项是否符合国家法律法规、国民经济发展规划和相关政策；（2分） ②项目立项是否与部门职责范围相符，属于部门履职所需；（2分）
		立项程序规范性	3	考察项目申请、设立过程是否符合相关要求，用以反映和考核项目立项的规范情况。	①项目是否按照规定的程序申请设立；（1分） ②审批文件、材料是否符合相关要求；（1分） ③事前是否已经过必要的可行性研究、专家论证、风险评估、绩效评估、集体决策。（1分）
	绩效目标（7）	绩效目标合理性	4	考察项目所设定的绩效目标是否依据充分，是否符合客观实际，用以反映和考核项目绩效目标与项目实施的相符情况。	①项目是否有绩效目标；（1分）
					②项目绩效目标与实际工作内容是否具有相关性；（1分）
					③项目预期产出效益和效果是否符合正常的业绩水平；（1分）
	④是否与预算确定的项目投资额或资金量相匹配。（1分）				
	绩效指标明确性	3	考察依据绩效目标设定的绩效指标是否清晰、细化、可衡量等，用以反映和考核项目绩效目标的明细化情况。	①是否将项目绩效目标细化分解为具体的绩效指标；（1.5分） ②设置定量指标和定性指标是否符合规定比例；（1.5分）	
	资金投入（6）	预算编制科学性	3	考察项目预算编制是否经过科学论证、有明确标准，资金额度与年度目标是否相适应，用以反映和考核项目预算编制的科学性、合理性情况。	①预算额度测算依据是否充分，是否按照标准编制。（3分）
资金分配合理性		3	考察项目预算资金分配是否有测算依据，与项目单位或地方实际是否相适应，用以反映和考核项目预算资金分配的科学性、合理性情况。	①资金分配额度是否合理，与项目单位或地方实际是否相适应。（3分）	
过程（20分）	资金管理（12）	资金到位率	4	考察实际到位资金与预算资金的比率，用以反映和考核资金落实情况对项目实施的总体保障程度。	①实际到位资金与预算资金是否相匹配（4分）
		预算执行率	4	考察项目预算资金是否按照计划执行，用以反映或考核项目预算执行情况。	①实际支出资金：一定时期（本年度或项目期）内项目实际拨付的资金。（4分）
		资金使用合规性	4	考察项目资金使用是否符合相关的财务管理制度规定，用以反映和考核项目资金的规范运行情况。	①是否符合国家财经法规和财务管理制度以及有关专项资金管理办法的规定；（1分） ②资金的拨付是否有完整的审批程序和手续；（1分） ③是否符合项目预算批复或合同规定的用途；（1分）

库尔勒经济技术开发区 2019 年绿地养护管理项目

					④是否存在截留、挤占、挪用、虚列支出等情况。(1分)
	组织实施 (8)	管理制度健全性	4	考察项目实施单位的财务和业务管理制度是否健全,用以反映和考核财务和业务管理制度对项目顺利实施的保障情况。	①是否已制定或具有相应的财务和业务管理制度:(2分) ②财务和业务管理制度是否合法、合规、完整。(2分)
		制度执行有效性	4	考察项目实施是否符合相关管理规定,用以反映和考核相关管理制度的有效执行情况。	是否遵守相关法律法规和相关管理规定:(1分) 项目实施的人员条件、场地设备、信息支撑等是否落实到位。(1分) 养护作业进行过程中是否发生安全事故。(2分)
产出(30分)	产出数量 (10)	产出实际完成率	10	实际产出数与计划产出数的比率,用以反映和考核项目产出数量目标的实现程度。	实际完成率=(实际绿地养护面积/计划绿地养护面积)×100%。实际完成率=100%,得100%权重分,业绩值每降低1%,扣除5%权重分,扣完为止。(4分)
				病虫害危害株率	病虫害控制及时,病害、感病株不超过5%,按病虫害防治技术措施及要求及时开展植保工作。(4分)
				对绿地杂物、垃圾清洁时间	绿地整洁,无或者无明显杂物、无白色污染、垃圾等,绿化生产垃圾、绿地内和水面杂物做到随产随清,其它地区日产日清或不超过3天。(2分)
	产出质量 (6)	绿地养护标准达标	6	对绿篱、色块、花坛、花带内单元绿地杂草覆盖率	及时中耕清除绿地内杂草,绿篱、色块、花坛、花带内单元绿地杂草覆盖率低于10%,除草深度适宜,符合技术要求,不损伤植物根系。(2分)
				对绿地日常灌溉、修剪符合技术要求。	灌溉及时、适量、浇足浇遍、不遗漏地块和植株;树木树冠完整美观,分枝点合适,草坪高度得不高于15厘米。(2分)
				园区内花坛、花带中的残缺率	花坛花带轮廓清晰,整齐美观,残缺率不超过5%,无残花败叶。(2分)
产出时效 (6)	各季节周期内养护管理工作完成率	6	项目实际完成时间与计划完成时间的比较,用以反映和考核项目产出时效目标的实现程度。	完成及时率=(及时完成数/计划产出数)×100%。质量达标率=100%,得100%权重分,业绩值每降低1%,扣除5%权重分,扣完为止。(6分)	
产出成本 (8)	绿地养护管理成本	8	完成项目计划工作目标的实际成本,用以反映考核项目的成本使用情况。	项目实施单位如期、保质、保量完成既定工作目标实际所耗费的支出。(8分)	
效益(30分)	项目效益 (30)	经济效益	5	提升招商引资环境情况(%)园区景观品质、生态环境提升,投资环境改善的情况。	城市园林绿化养护,使园区环境不断优化,园区景观品质不断提升,“以绿引资,因绿兴城”带动投资环境改善;带动苗木种植业、花卉生产基地等相关产业发展。
		社会效益	5	居住及生产环境改善情况(%)休闲娱乐环境,优化投资环境的改善情况。	根据市民对绿地景观效果、道路两旁绿化质量和管理等项的满意度问卷调查情况判断打分:1.调查问卷2.调查问卷满意度79%(含)-75分,扣除权重分的5%;依此类推,扣完为止。
		可持续影响	5	提升社会可持续影响力情况(%)美化环境、吸尘、降噪持续发挥绿化功能,提供良好休憩和出行环境的改善情况。	根据市民对绿地面积、数量、公园绿化质量、道路两旁绿化质量、水体和空气质量等的满意度问卷调查情况判断打分:1.调查问卷满意度80%(含)以上,本指标得满分;2.调查问卷满意度79%(含)-75分,扣除权重分的5%依此类推,扣完为止。
		生态效益	5	区域生态环境改善情况(%)改善气候条件和自然环境,净化空气质量;提高幸福指数的相关情况。	根据市民对绿地面积、数量、公园绿化质量、水体和空气质量等的满意度问卷调查情况判断打分:1.调查问卷满意度80%(含)以上,本指标得满分;2.调查问卷满意度79%(含)-75分,扣除权重分的5%;依此类推,扣完为止。
		服务对象满意度(%) (10)	10	社会公众对项目实施效果的满意程度。	满意度达到标杆值,得权重分的100%,业绩值每降低1%,扣除权重分的5%,扣完为止。
合计:			100		

三、绩效评价分析与评价结论

（一）评价结论

本次第三方重点项目绩效评价结果根据关于印发《项目支出绩效评价管理办法》（财预〔2020〕10号）的规定，采取评分和评级相结合的方式，从决策、过程、产出到效益情况展开的。总分设置为 100 分，等级划分为四档：90（含）-100 分为优、80（含）-90 分为良、60（含）-80 分为中、60 分以下为差。

基于指标评分、问卷调查，以及对若干关键绩效环节的访谈调研和资料整理、得出评价结论如下：

库尔勒经济技术开发区 2019 年度园林绿化管理项目，立项合理，项目实施有日常监管制度，确保项目按计划完成；资金使用较为规范；项目建设质量较好，总体运行良好。根据《库尔勒经济技术开发区 2019 年度园林绿化项目资金绩效评价指标》设定的评分标准，从项目投入、过程、产出和效果方面逐项评分，库尔勒经济技术开发区 2019 年度园林绿化项目资金绩效评价综合得分为 91.5 分，评定等次为“优秀”。

（二）评分情况

根据《项目支出绩效评价管理办法》（财预〔2020〕10号）文件规定，招商引资工作经费项目第三方重点项目绩效评价工作开展以来，评价组工作遵循“客观、公正、科学、规范”的原则，采用“以结果为导向、突出绩效”的绩效评价方法，主要从项目决策、过程、产出和效益等四个方面，

对评价目标进行逐步分解,从定性与定量两个角度综合考量,评价资金使用的效率与效益。评价采用目标预定与实施效果比较方法,将各项目立项书中的绩效目标与其实际所产生的效益进行对比,对专项资金的使用绩效作出全面评价。

1.决策评价

从项目立项、绩效目标、资金投入 3 方面,对项目的立项决策的充分、合规、合理、科学进行评价。项目决策权重分值 20 分,实际得分 16 分,得分率 80%。具体得分情况如表所示:

表 3-1: 项目决策评价得分表

二级指标	权重	实际得分	得分率
项目立项	7	7	100%
绩效目标	7	4	57.14%
资金投入	6	5	83.33%
合计	20	16	80%

2.过程评价:

从资金管理和组织实施两方面,对项目的立项实施过程中,资金到位率、预算执行率、资金使用合规性、管理制度健全性、制度执行有效性等方面进行评价。项目过程权重分值 20 分,实际得分 18 分,得分率 90%。具体得分情况如表所示:

表 3-2: 项目过程评价得分表

二级指标	权重	实际得分	得分率
资金管理	12	12	100%
组织实施	8	6	75%
合计	20	18	90%

3.产出评价

从产出数量、质量、时效、成本 4 方面对项目的实施后产生结果等方面进行评价。项目过程权重分值 30 分，实际得分 28.5 分，得分率 95%。具体得分情况如表所示：

表 3-3：项目产出评价得分表

二级指标	权重	实际得分	得分率
产出数量	10	8.5	85%
产出质量	6	6	100%
产出时效	6	6	100%
产出成本	8	8	100%
合计	30	28.5	95%

4.效益评价

项目实施所产生的项目效益和服务对象对项目实施效果的满意程度等方面进行评价。项目过程权重分值 30 分，实际得分 30 分，得分率 100%。具体得分情况如表所示：

表 3-4：项目效益评价得分表

二级指标	权重	实际得分	得分率
实施效益	20	20	100%
满意度	10	10	100%
合计	30	30	100%

汇总后本次第三方绩效评价总得分 91.5 分，如表所示：

表 3-5：绩效评价得分表

评价指标	权重	评级分值	第三方绩效评价得分
项目决策	20%	20	16
项目过程	20%	20	18
项目产出	30%	30	27.5
项目效益	30%	30	30
综合绩效	100%	100	91.5

(三) 绩效评价分析

1. 决策分析

决策评价由 6 个三级指标构成，权重分 20 分，实际得分 16 分。各项指标业绩值和绩效分值情况见 2-1 表：

表 3-6：项目决策三级指标得分表

三级指标	权重	评分标准	分值	实际得分
立项依据充分性	4	①项目立项是否符合国家法律法规、国民经济发展规划和相关政策；（2分）	2	2
		②项目立项是否与部门职责范围相符，属于部门履职所需；（2分）	2	2
立项程序规范性	3	①项目是否按照规定的程序申请设立；（1分）	1	1
		②审批文件、材料是否符合相关要求；（1分）	1	1
		③事前是否已经过必要的可行性研究、专家论证、风险评估、绩效评估、集体决策。（1分）	1	1
绩效目标合理性	4	①项目是否有绩效目标；（1分）	1	1
		②项目绩效目标与实际工作内容是否具有相关性；（1分）	1	1
		③项目预期产出效益和效果是否符合正常的业绩水平；（1分）	1	0
		④是否与预算确定的项目投资额或资金量相匹配。（1分）	1	1
绩效指标明确性	3	①是否将项目绩效目标细化分解为具体的绩效指标；（1.5分）	1.5	0.5
		②设置定量指标和定性指标是否符合规定比例；（1.5分）	1.5	0.5
预算编制科学性	3	①预算额度测算依据是否充分，是否按照标准编制。（3分）	3	2
资金分配合理性	3	①资金分配额度是否合理，与项目单位或地方实际是否相适应。（3分）	3	3

(1) 立项依据充分性

该项指标从是否符合国家法律法规、国民经济发展规划、行业发展规划和政策要求；是否与部门职责范围相符，属于部门履职所需的两方面作为评分标准开展评价。依据《库尔勒经济技术开发区园林绿化项目立项及预算管理制度》、库开园发〔2017〕2号《关于领导班子成员分工调整的通知》和库开园发〔2017〕3号《关于明确各科室职责及人员组成的通知》等资料，该项目立项符合库尔勒经济技术开发区发展规划且与开发区园林局部门职责范围相符，属于

部门履行职责所需。该项指标满分 4 分，实际得分 4 分。

（2）立项程序规范性

该项指标从项目是否按照规定的程序申请设立和审批文件、材料是否符合相关要求两方面评价。依据库开财经阅〔2019〕2号《2019年第二次财经会议纪要》、库开财经阅〔2019〕5号《2019年第五次财经会议纪要》、库开财发〔2019〕9号《关于下达2019年各局办部门预算通知》和《开发区园林局2019年部门支出预算》等资料，该项目申请、设立过程、审批文件、材料符合相关要求且为集体决策结果。该项指标满分3分，实际得分3分。

（3）绩效目标合理性

该项指标从项目是否有绩效目标、绩效目标与实际工作内容是否有相关性以及项目预期产出效益和效果是否符合政策业绩水平三方面评价。依据《开发区园林局2019年部门预算项目支出绩效目标申报表》、《项目支出绩效目标表》、《2018年园林绿地养护管理面积统计表》和《2019年拟增加绿地面积统计表》等资料，该项目所设定的绩效目标贴合实际工作内容，但预期产出效益没有细化，无法判断是否符合正常业绩水平，扣1分。该项指标满分4分，实际得分3分。

（4）绩效指标明确性

该项指标从是否将项目绩效目标细化分解为具体的绩效指标和设置定量指标和定性指标是否符合规定比例两方面评价。依据《库尔勒经济技术开发区园林绿化养护管理标

准》、《库尔勒经济技术开发区园林绿化养护管理标准补充》、《库尔勒经济技术开发区园林绿化养护管理考核办法》和《项目单位绩效目标表》等资料，该项目未能将项目绩效目标细化分解为具体的绩效指标且定性指标不符合规定比例，部分指标无法做到清晰、细化、可衡量，扣 2 分。该项指标满分 3 分，实际得分 1 分。

（5）预算编制科学性

该项指标从预算额度测算依据是否充分方面评价。依据《库尔勒经济技术开发区园林绿化养护管理标准》、《库尔勒经济技术开发区园林绿化养护管理标准补充》、《库尔勒经济技术开发区园林绿化养护管理考核办法》、《开发区园林局 2019 年部门预算项目支出绩效目标申报表》、库开财发〔2019〕9 号《关于下达 2019 年各局办部门预算通知》、《园林局 2019 年部门支出预算编制》、《2018 年园林绿地养护管理面积统计表》和《2019 年拟增加绿地面积统计表》等资料，该项目预算额度测算依据充分，按照标准编制，但 2019 年财政拨款支出绿地养护管费 1384.18 万元，园林绿化养护项目应支付资金 1259.97 万元，两者不一致且没有情况说明文件，扣 1 分。该项指标满分 3 分，实际得分 2 分。

（6）资金分配合理性

该项指标从预算资金分配依据是否充分，资金分配额度是否合理两方面评价。依据《园林局 2019 年部门支出预算编制》、《2018 年园林绿地养护管理面积统计表》和《2019 年拟增加绿地面积统计表》等资料，该项目预算资金分配有

测算依据，与项目单位实际情况相适应。该项指标满分 3 分，实际得分 3 分。

2.过程评价

由 5 个三级指标构成，权重分 20 分，实际得分 18 分。各项指标业绩值和绩效分值情况见 2-2 表：

表 2-7：项目过程三级指标得分表

三级指标	权重	评分标准	分值	实际得分
资金到位率	4	①实际到位资金与预算资金是否相匹配（4 分）	4	4
预算执行率	4	①实际支出资金：一定时期（本年度或项目期）内项目实际拨付的资金。（4 分）	4	4
资金使用合规性	4	①是否符合国家财经法规和财务管理制度以及有关专项资金管理办法的规定；（1 分）	1	1
		②资金的拨付是否有完整的审批程序和手续；（1 分）	1	1
		③是否符合项目预算批复或合同规定的用途；（1 分）	1	1
		④是否存在截留、挤占、挪用、虚列支出等情况。（1 分）	1	1
管理制度健全性	4	①是否已制定或具有相应的财务和业务管理制度；（2 分）	2	1
		②财务和业务管理制度是否合法、合规、完整。（2 分）	2	1
制度执行有效性	4	是否遵守相关法律法规和相关管理规定；（1 分）	1	1
		项目实施的人员条件、场地设备、信息支撑等是否落实到位。（1 分）	1	1
		养护作业进行过程中是否发生安全事故。（2 分）	2	2

原因分析：

（1）资金到位率

该项指标从实际到位资金与预算资金是否相匹配方面评价。依据开发区园林局 2019 年部门决算报表、会计账簿、记账凭证及 2019 年决算公开情况说明等资料，截至 2019 年 12 月实际到位资金与实际支付资金相匹配，资金到位率 100%。该项指标满分 4 分，实际得分 4 分。

（2）预算执行率

该项指标从预算资金是否按照计划执行、用以反映或考核项目预算执行情况方面评价。依据财政直接支付申请书、开发区园林局 2019 年部门预算项目支出绩效目标申报表、部门决算报表、会计账簿、记账凭证和开发区园林局明细账、项目养护管理月度考核评分表等资料，该项目每月按照计划

和考核结果拨付服务费。该项指标满分 4 分，实际得分 4 分。

（3）资金使用合规性

该项指标从项目资金使用是否符合相关财务管理制度，拨付款审批程序和手续，批复合规性和是否存在截留、挤占、挪用等四方面评价。依据《开发区园林局货币资金管理制度》、《建设工程项目和费用审批制度》、财政直接支付申请书、开发区园林局总账或明细账、开发区园林局绿地养护费绩效监控情况表、财务记账凭证、会计账簿、支出明细表、项目养护管理月度考核评分表等资料，该项目资金使用符合相关的财务管理制度规定，有完整的审批程序和手续，符合项目合同规定的用途且根据每月考核结果支付服务费，项目资金无截留、挤占、挪用、虚列支出等情况存在。该项指标满分 4 分，实际得分 4 分。

（4）管理制度健全性

该项指标从项目实施单位是否制定或具有相应财务和业务制度以及制度是否合法、合规、完整两个方面评价。依据财政部国家档案局令第 79 号《会计档案管理办法》、《开发区园林局货币资金管理制度》、《建设工程项目和费用审批制度》、库尔勒经济技术开发区园林绿化养护管理标准、库尔勒经济技术开发区园林绿化养护管理标准补充、库尔勒经济技术开发区园林绿化养护管理考核办法、核算会计岗位职责、报账员岗位职责、但缺少针对项目所制定的具体实施管理办法，如专项资金使用管理办法和项目验收管理办法等相关制度，项目具体实施制度建设有待完善，扣 2 分。该项

指标满分 4 分，实际得分 2 分。

(5) 制度执行有效性

该指标从支付遵守相关法律法规和相关管理规定和项目实施的人员条件、产地设备、信息支撑等是否落实到位两方面评价。依据库尔勒经济技术开发区园林绿化养护管理标准、库尔勒经济技术开发区园林绿化养护管理标准补充、库尔勒经济技术开发区园林绿化养护管理考核办法、项目绩效监控表、项目自评报告、2019 年工作总结、项目养护管理质量月度考核表、项目养护管理月度考核评分表、项目设施维护月度考核汇总表等资料，该项目严格遵守相关法律法规和相关管理规定，落实项目实施的人员条件、场地设备，且养护作业进行过程中未发生安全事故。该项指标满分 4 分，实际得分 4 分。

3. 产出评价

由 4 个三级指标构成，权重分 30 分，实际得分 27.5 分。各项指标业绩值和绩效分值情况见 2-3 表：

表 2-8：项目产出三级指标得分表

三级指标	分值	评分标准	完成情况	实际得分
产出实际完成率	4	实际完成率=(实际绿地养护面积/计划绿地养护面积)×100%。实际完成率=100%，得 100%权重分，业绩值每降低 1%，扣除 5%权重分，扣完为止。(4 分)	5403452.74 平方米	3
	4	病虫害控制及时，病害、感病株不超过 5%，按病虫害防治技术措施及要求及时开展植保工作。(4 分)	未超过 5%	4
	2	绿地整洁，无或者无明显杂物、无白色污染、垃圾等，绿化生产垃圾、绿地内和水面杂物做到随产随清，其它地区日产日清或不超过 3 天。(2 分)	基本做到日产日清	1
绿地养护标准达标	2	及时中耕清除绿地内杂草，绿篱、色块、花坛、花带内单元绿地杂草覆盖率低于 10%，除草深度适宜，符合技术要求，不损伤植物根系。(2 分)	低于 10%	2
	2	灌溉及时、适量、浇足浇遍、不遗漏地块和植株；树木树冠完整美观，分枝点合适，草坪高度得不高于 15 厘米。(2 分)	低于 15 厘米	1.5
	2	花坛花带轮廓清晰，整齐美观，残缺率不超过 5%，无残花败叶。(2 分)	未超过 5%	2
各季节周期内养护管理工作完成率	6	完成及时率=(及时完成数/计划产出数)×100%。质量达标率=100%，得 100%权重分，业绩值每降低 1%，扣除 5%权重分，扣完为止。(6 分)	100%	6
绿地养护管理成本	8	项目实施单位如期、保质、保量完成既定工作目标实际所耗费的支出。(8 分)	1255.71 万元	8

原因分析：

(1) 产出实际完成率

该指标从绿地养护面积，绿地病虫害控制率，绿地整洁程度三个方面评价。依据开发区 2018 年园林绿地养护管理统计表、2019 年新增养护绿化面积统计表、项目绩效自评表、项目绩效自评报告、2019 年工作总结、项目养护管理质量月度考核表、项目养护管理月度考核评分表、项目设施维护月度考核汇总表等资料，该项目预期产出数量目标 5839060.87 平方米，实际完成 5403452.74 平方米，完成率 93%，扣 1 分；病虫害控制及时，病害、感病株未超过 5%，按病虫害防治技术措施及要求及时开展植保工作；绿地杂物、白色污染、绿化生产垃圾、绿地内和水面杂物根据每月考核表显示，未做到及时清理，扣 1 分。该项指标满分 10 分，得分 8 分。

(2) 质量指标

该指标从绿地杂草覆盖情况评价。依据库尔勒经济技术开发区园林绿化养护管理标准、库尔勒经济技术开发区园林绿化养护管理标准补充、项目养护管理质量月度考核表、项目养护管理月度考核评分表、项目设施维护月度考核汇总表等资料、项目绩效自评表、项目绩效自评报告、2019 年工作总结、项目绩效监控表等资料，绿地养护工作严格按照相关管理标准操作，灌溉、修剪符合技术要求，绿篱、色块、花坛、花带内单元绿地杂草覆盖率和园区内花坛、花带中的残缺率未超过标准值。根据每月考核表显示，部分绿地灌溉不及时，扣 0.5 分。该项指标满分 6 分，实际得分 5.5 分。

(3) 时效指标

该指标从 2019 年 1 月-2019 年 12 月 31 日之前项目完成情况评价。依据项目绩效监控表、项目绩效自评表、项目绩效自评报告、2019 年工作总结、项目养护管理质量月度考核表、项目养护管理月度考核评分表、项目设施维护月度考核汇总表等资料，该项目按照计划时间（2019 年 1 月 1 日-12 月 31 日）完成合同工作量。该项指标满分 6 分，实际得分 6 分。

(4) 成本指标

该指标从产出成本，支付的服务费合计金额是否在预算支付范围内评价。依据《关于下达 2019 年各局办部门预算通知》（库开财发〔2019〕9 号）、项目绩效监控表、项目绩效自评表、项目绩效自评报告、2019 年工作总结、开发区园林局总账、明细账等资料，该项目财政拨款支出绿地养护管费 1384.18 万元，应付资金 1259.97 万元，扣除项目承包单位绩效扣款 4.26 万元，2019 年养护经费实际使用资金 1255.71 万元，项目实施单位如期保质、保量完成既定工作目标，较预算资金节约 124.21 万元。该项指标满分 8 分，实际得分 8 分。

4. 效益评价

由经济效益、社会效益、可持续影响、生态效益和服务对象满意度 5 个三级指标构成。权重分 30 分，实际得分 30 分。各项指标业绩值和绩效分值情况见 2-4 表：

表 2-9：项目决策三级指标得分表

三级指标	权重	评分标准	分值	实际得分
经济效益	5	城市园林绿化养护,使园区环境不断优化,园区景观品质不断提升,“以绿引资,因绿兴城”带动投资环境改善,招商引资项目大于 10 个。	5	5
社会效益	5	根据市民对绿地景观效果、道路两旁绿化质量和管理等项的满意度问卷调查情况判断打分: 1. 调查问卷满意度 80% (含) 以上, 本指标得满分; 2. 调查问卷满意度 79% (含) -75%分, 扣除权重分的 5%; 依此类推, 扣完为止。	5	5
可持续影响	5	根据市民对绿地面积、数量、公园绿化质量、道路两旁绿化质量、水体和空气质量等的满意度问卷调查情况判断打分: 1. 调查问卷满意度 80% (含) 以上, 本指标得满分; 2. 调查问卷满意度 79% (含) -75%分, 扣除权重分的 5%; 依此类推, 扣完为止。	5	5
生态效益	5	根据市民对绿地面积、数量、公园绿化质量、水体和空气质量等的满意度问卷调查情况判断打分: 1. 调查问卷满意度 80% (含) 以上, 本指标得满分; 2. 调查问卷满意度 79% (含) -75%分, 扣除权重分的 5%; 依此类推, 扣完为止。	5	5
服务对象满意度 (%) (10)	10	满意度达到标杆值, 得权重分的 100%, 业绩值每降低 1%, 扣除权重分的 5%, 扣完为止。	10	10

原因分析:

(1) 经济效益分析

该指标从园区环境优化、景观品质提升、投资环境和招商几个方面评价。依据开发区招商引资工作完成情况、2019 年终工作总结、项目绩效自评表、项目绩效自评报告等资料, 开发区招商引资落地项目 38 个, 完成使园区环境不断优化, 园区景观品质不断提升, “以绿引资, 因绿兴城” 带动投资环境改善的目标。该项指标满分 5 分, 实际得分 5 分。

(2) 社会效益分析

该指标从根据市民对绿地景观效果、道路两旁绿化质量和管理等方面评价。该园林绿化管理项目的实施、对净化空气、保护水质、消毒杀菌、涵养水源、促进城区市民身心健康起到了积极的促进作用。该项指标满分 5 分, 实际得分 5 分。

（3）可持续影响

该指标从完善了城市绿地系统、增加了绿化面积、改善城市生态环境和提升城市绿化品味方面评价。该项目的实施完善了城市绿地系统，增加了绿化面积，提高了绿地率，对改善城市生态环境，提升城市绿化品味发挥了重要作用，养护绿地长期保留，能起到分隔道路、吸尘、防噪音、为市民提供良好的休憩和出行环境，可持续发挥绿地的各种功能性。该项指标满分 5 分，实际得分 5 分。

（4）生态效益

该指标从管辖范围内是否存在闲置土地和明显裸露情况方面评价。2019 年完成鼎兴路、望湖路等 8 条道路、2 个防风林 18.5 万余株乔灌木种植；218 国道两侧、望湖路中央绿化带 3 万余株紫穗槐、金叶榆移植；开发大道、白鹭河广场等路段 1.07 万平方米草坪更新种植；星广场南侧、白鹭河路东侧 3.33 万平方米波斯菊特色景观种植；白鹭河曲桥位置 3733 平方米荷花新植；全年分批次种植各类草花、宿根花卉、木本花卉 40 万余株；围绕春节、五一、国庆等节假日，在开发大道沿线布置“国庆七十周年”、“建设美丽新疆、共圆祖国梦想”、“五大发展理念”等景观小品 5 组，增设景观花架 4 组，增设花卉组合微景观 2 处。

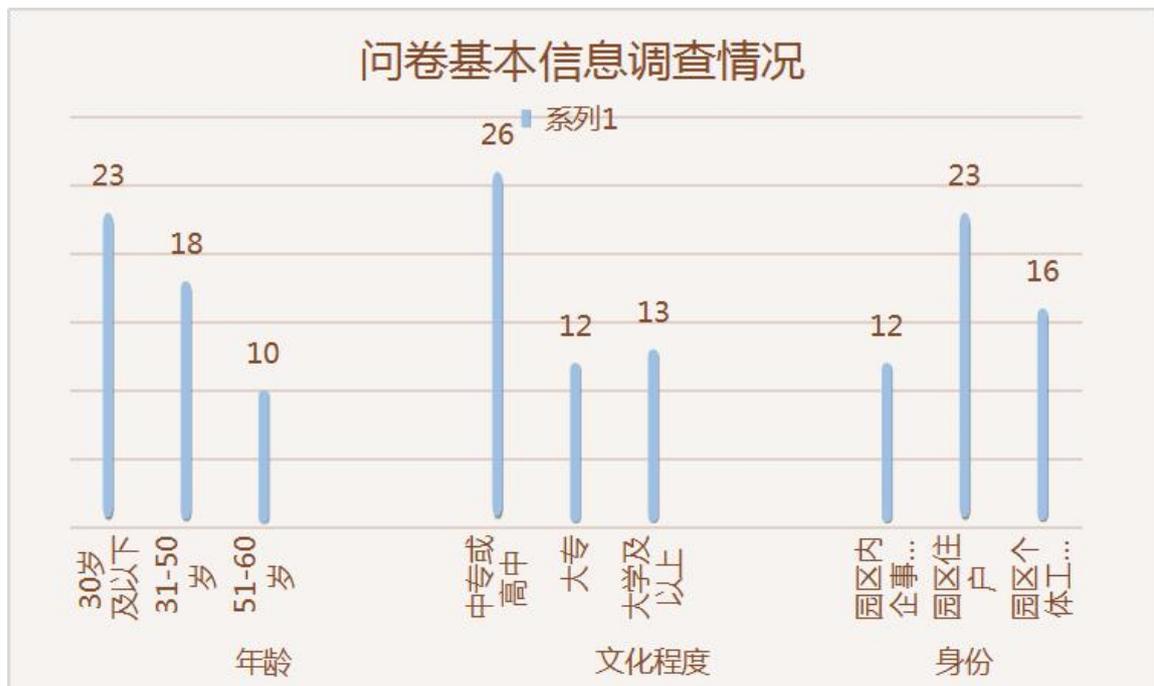
绿化带乔灌木、常绿落叶、观花观果搭配合理，层次分明，加上管养得当，使得四季有景可赏。较高的绿化覆盖率和显著的景观效果，不断完善基础设施功能，展示开发区活力新区形象，进一步提升园区园林景观层次。绿地可以有效

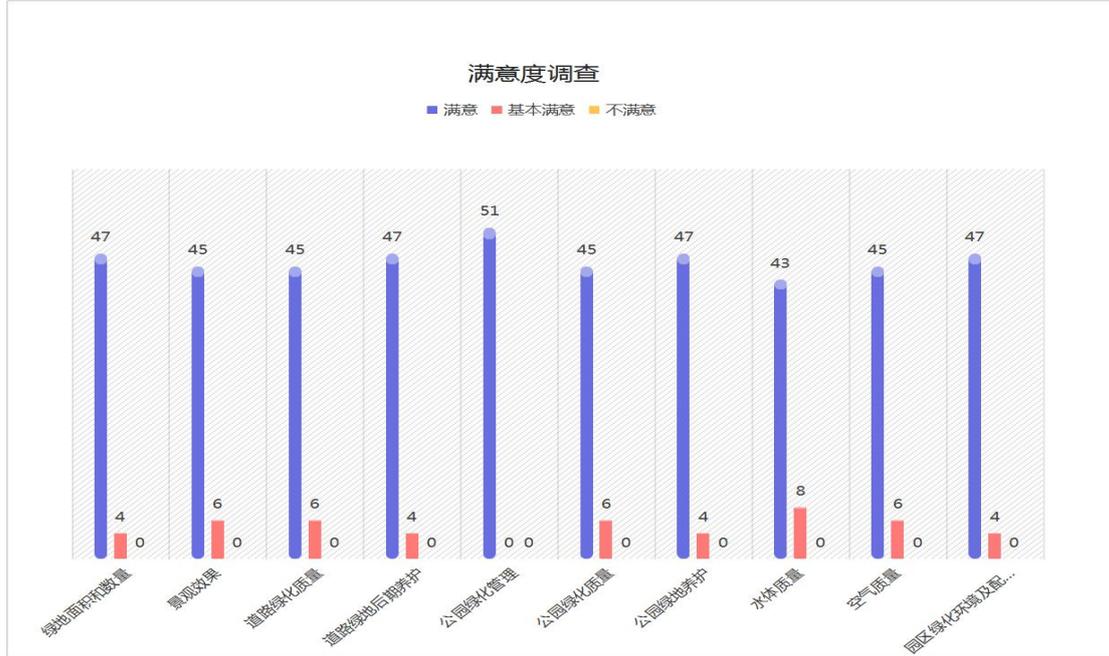
地防风防尘、降低噪音、净化空气，可以削减城市自身排放的污染，减少甚至避免对周边生态环境造成危害，还可以涵养水源、调节气候、美化环境，实现生态系统的良性循环，促进城市的可持续发展，符合基本环保要求。该项指标满分 5 分，实际得分 5 分。

(5) 群众满意度

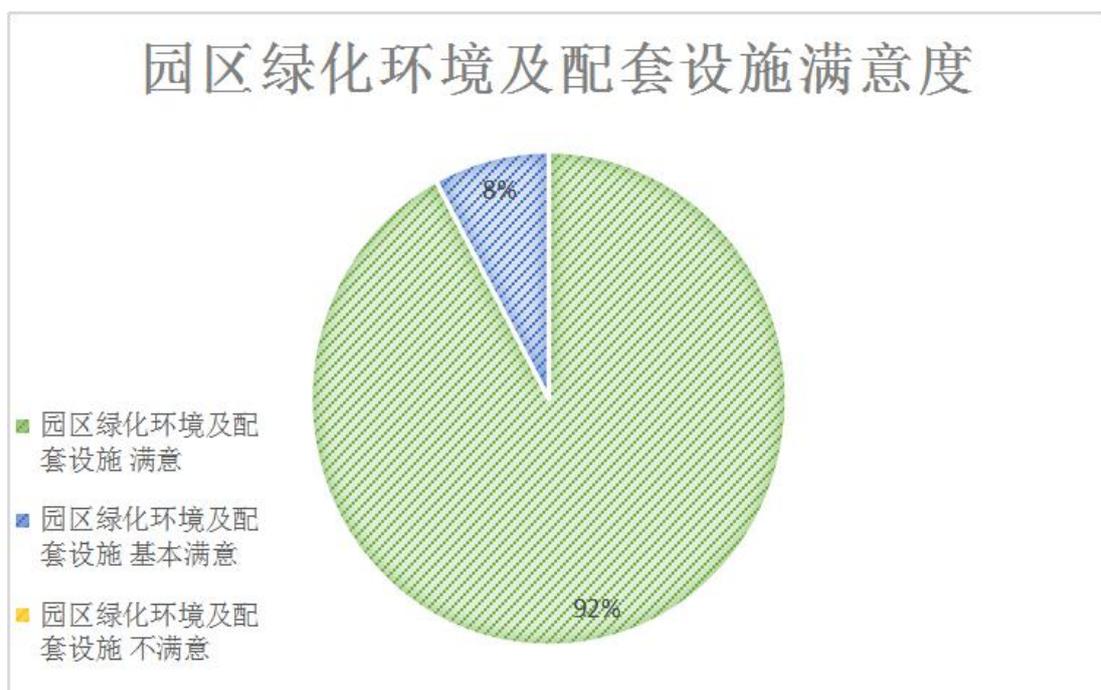
评价组依据库尔勒开发区微信平台信息《绿色先行,描绘生态画卷—库尔勒开发区生态文明建设与产业发展比肩前行》、2019 年终工作总结、项目绩效自评表、项目绩效自评报告、问卷调查等资料，对社会效益、可持续影响、生态效益和服务对象满意度 4 个指标进行分析。本次发出问卷调查共计 51 份，均已全部收回。问卷调查内容设置基本信息调查、满意度调查以及开放性问题的三个项目开展调查。

回收调查问卷基本情况：





根据问卷调查结果显示：市民普遍认为绿地养护为市民提供了整洁、舒适、优美的休憩、文娱场所，带动市民休闲



生活多样化等起到了带动作用；绿地养护对改善城市环境，促进生态文明建设（如：净化空气、调节气候、减弱噪声、增加生物多样性等）起到了较好的作用，水质和空气质量有所改善。该项目实施前后效果在市民中反映良好，绿地养护管理项目整体满意度为 92%，高于目标指标 85%。该项指标

满分 10 分，实际得分 10 分。

四、经验做法

（一）动态更新绿地养护作业标准，细化绿地养护考核机制

为进一步规范开发区园区内绿化养护管理工作，提升园区景观形象，开发区园林局业务科基于《库尔勒经济技术开发区园林绿化养护管理标准（2017）》和《库尔勒经济技术开发区园林绿化养护管理标准补充（2018）》于 2019 年 3 月修订了《库尔勒经济技术开发区园林绿化养护管理考核办法（2019）》下发并执行，更加明确详细完善地规定了养护单位的作业标准、业主单位对养护单位的考核办法、经费的拨付要求及奖惩措施。

（二）强化养护工作的日常监管和反馈整改机制

按照合同约定的管养等级及质量标准，实行日常巡查、月度考核和其他检查考核相结合的方式。由开发区园林局养护管理所，每日不定区域进行日常巡查，在巡查过程中发现的问题，立即通过微信群通知服务单位落实整改。月度考核由开发区园林局业务科协同养护管理所作为考核领导小组，各标段养护公司负责人参与，每月对各标段各点位全覆盖进行检查，月度考核评分作为每月养护承包费支付的依据；其他检查考核由各级领导检查、新闻媒体及群众举报组成，若有发现养护不到位的情况，将在月考核上体现，实现全方位监督管理。在考核中发现的园林绿化养护问题及时督促承包单位整改，并在规定的整改时效内进行复查。

（三）实行城市绿地精细化管理，提升园林绿地养护水平

实施点线面工作法，下功夫打造精品绿“点”，以点落线，以线带面，增加城市绿地精致化景观程度，从精细化管理入手，通过增绿添园，播种草坪、花卉种子、加强各季节节点养护水平，保证城市绿化中四季常绿，三季有花，扮靓城市绿化景观。配合大气污染防治，对城区绿地表面浮沉进行喷淋冲洗，减少因风扬尘，还植物青翠。不断改善气候条件和自然环境，净化空气质量，为美化环境、吸尘、降噪持续发挥绿化功能。

五、存在问题及建议

（一）存在问题

1.绩效指标不够细化量化，绩效管理认识有待加强。项目主管单位对绩效指标设置存在理解不到位的情况，绩效目标（尤其是产出和效益指标）内容较为宽泛，绩效目标细化量化程度不够，无法体现项目实施的预期成果。

2.项目单位专项管理实施细则不完善。项目管理单位结合项目制定了《项目立项及预算管理制度》和《建设工程项目和费用审批制度》，但未针对项目制定具体的实施管理细则，专项资金使用管理实施办法、项目档案管理办法等项目具体实施细则建设有待进一步加强。

3.项目档案收集整理工作不完善。项目实施单位没有设立专门的项目档案管理制度，对项目施工结束后形成的音像信息资料、科研资料、科研成果等方面档案整理工作有所欠

缺。

（二）建议及改进措施

1.更加全面、细致地制定绩效目标，组织相关业务科室人员认真学习，充分认识财政支出绩效评价的重要性和必要性。

2.开发区园林局应结合项目实际情况，汇通相关科室完善针对绿化工程建设的一系列管理细则，例如：专项资金管理实施办法、项目档案管理办法，为项目的合规性提供全面保障。

3.档案管理工作重视程度欠缺项目实施单位未设立专门的项目档案管理制度，项目施工结束后形成的音像信息资料、科研资料、科研成果等方面的材料，一同纳入档案收集管理的内容，认真落实好档案归档工作。

六、其他需要说明的问题

（一）关于评价责任的说明

项目单位的责任是提供与形成本项目绩效自评报告相关的基础工作材料和项目资金财务核算资料,并对其真实性、合法性、完整性负责。我们的评价是依据印发《项目支出绩效评价管理办法》的通知（财预〔2020〕10号）进行的，选择的绩效评价程序取决于评估人员的判断,项目评价的可靠性基于相关部门和单位提供资料的全面性和准确性,评价小组尽可能地收集更为全面、有效、准确的文件和数据，但由于受客观因素的限制，只能在相关部门和单位提供的现有资料的前提下,结合应有的职业判断做出尽可能可靠的评价结

论。

（二）提示报告使用者注意事项的说明

1.本中心及评估人员与委托评价单位和项目实施单位之间不存在任何特殊的、需要回避的利害关系，评价人员在评价过程中恪守了职业道德规范。

2.本报告使用人对评价结果的把握应建立在对本报告所提供的有关评价结果的各项条件及说明的认真阅读和理解的基础之上。

附件 1：第三方重点绩效评价评分表

库尔勒经济技术开发区绿地养护管理项目

一级指标	二级指标	三级指标	分值	指标解释	标杆值	权重	评分标准	数据来源	得分
决策 (20 分)	项目立项 (7)	立项依据充分性	4	考察项目立项是否符合法律法规、相关政策、发展规划以及部门职责,用以反映和考核项目立项依据情况。	充分	4	①项目立项是否符合国家法律法规、国民经济发展规划和相关政策; (2 分)	1. 库尔勒经济技术开发区园林绿化项目立项及预算管理制度。	2
							②项目立项是否与部门职责范围相符,属于部门履职所需; (2 分)	1. 库开园发 (2017) 2 号关于领导班子成员分工调整的通知; 2. 库开园发 (2017) 3 号关于明确各科室职责及人员组成的通知。	2
		立项程序规范性	3	考察项目申请、设立过程是否符合相关要求,用以反映和考核项目立项的规范情况。	规范	3	①项目是否按照规定的程序申请设立; (1 分)	1. 开发区园林局 2019 年部门预算批复文件。 2. 开发区园林局 2019 年部门支出预算。	1
							②审批文件、材料是否符合相关要求; (1 分)	1. 库开财经阅 (2019) 2 号 2019 年第二次财经会议纪要; 2. 库开财经阅 (2019) 5 号 2019 年第五次财经会议纪要; 3. 库开财发 (2019) 9 号 关于下达 2019 年各局办部门预算通知。	1
	绩效目标 (7)	绩效目标合理性	4	考察项目所设定的绩效目标是否依据充分,是否符合客观实际,用以反映和考核项目绩效目标与项目实施的相符情况。	合理	4	①项目是否有绩效目标; (1 分)	1. 开发区园林局 2019 年部门预算项目支出绩效目标申报表; 2. 项目支出绩效目标表; 3. 2019 年拟增加绿地面积统计表; 4. 2018 年园林绿地养护管理面积统计表。	1
							②项目绩效目标与实际工作内容是否具有相关性; (1 分)		1
							③项目预期产出效益和效果是否符合正常的业绩水平; (1 分)		0
							④是否与预算确定的项目投资额或资金量相匹配。 (1 分)		1
		绩效指标明确性	3	考察依据绩效目标设定的绩效指标是否清晰、细化、可衡量等,用以反映和考核项目绩效目标的细化情况。	明确	3	①是否将项目绩效目标细化分解为具体的绩效指标; (1.5 分)	1. 项目单位绩效目标表。	0.5
							②设置定量指标和定性指标是否符合规定比例; (1.5 分)	1. 库尔勒经济技术开发区园林绿化养护管理标准; 2. 库尔勒经济技术开发区园林绿化养护管理标准补充; 3. 库尔勒经济技术开发区园林绿化养护管	0.5

库尔勒经济技术开发区 2019 年绿地养护管理项目

一级指标	二级指标	三级指标	分值	指标解释	标杆值	权重	评分标准	数据来源	得分
								理考核办法。	
	资金投入 (6)	预算编制科学性	3	考察项目预算编制是否经过科学论证、有明确标准,资金额度与年度目标是否相适应,用以反映和考核项目预算编制的科学性、合理性情况。	科学	3	①预算额度测算依据是否充分,是否按照标准编制。(3分)	1. 库尔勒经济技术开发区园林绿化养护管理标准; 2. 库尔勒经济技术开发区园林绿化养护管理标准补充; 3. 库尔勒经济技术开发区园林绿化养护管理考核办法; 4. 开发区园林局 2019 年部门预算项目支出绩效目标申报表; 5. 园林局 2019 年部门支出预算编制; 6. 开发区园林局 2019 年部门预算批复文件。	2
		资金分配合理性	3	考察项目预算资金分配是否有测算依据,与项目单位或地方实际是否相适应,用以反映和考核项目预算资金分配的科学性、合理性情况。	合理	3	①资金分配额度是否合理,与项目单位或地方实际是否相适应。(3分)	1. 园林局 2019 年部门支出预算编制; 2. 2019 年拟增加绿地面积统计表; 3. 2018 年园林绿地养护管理面积统计表。	3
		资金到位率	4	考察实际到位资金与预算资金的比率,用以反映和考核资金落实情况对项目实施的总体保障程度。	100%	4	①实际到位资金与预算资金是否相匹配(4分)	1. 资金拨付通知单; 2. 部门决算报表; 3. 会计账簿; 4. 记账凭证。	4
过程 (20分)	资金管理 (12)	预算执行率	4	考察项目预算资金是否按照计划执行,用以反映或考核项目预算执行情况。	100%	4	①实际支出资金:一定时期(本年度或项目期)内项目实际拨付的资金。(4分)	1. 开发区园林局 2019 年部门预算项目支出绩效目标申报表; 2. 部门决算报表; 3. 会计账簿; 4. 记账凭证。	4
		资金使用合规性	4	考察项目资金使用是否符合相关的财务管理制度规定,用以反映和	合规	4	①是否符合国家财经法规和财务管理制度以及有关专项资金管理办法的规定;(1分)	1. 开发区园林局货币资金管理制度; 2. 建设工程项目和费用审批制度。	1

库尔勒经济技术开发区 2019 年绿地养护管理项目

一级指标	二级指标	三级指标	分值	指标解释	标杆值	权重	评分标准	数据来源	得分	
				考核项目资金的规范运行情况。			②资金的拨付是否有完整的审批程序和手续；(1分)	1. 财政直接支付申请书； 2. 开发区园林局明细账； 3. 会计账簿； 4. 记账凭证。	1	
							③是否符合项目预算批复或合同规定的用途；(1分)	1. 财政直接支付申请书； 2. 资金拨付通知单；	1	
							④是否存在截留、挤占、挪用、虚列支出等情况。(1分)	1. 开发区园林局绿地养护费绩效监控情况表； 2. 财务记账凭证； 3. 支出明细表。	1	
	组织实施(8)	管理制度健全性		4	考察项目实施单位的财务和业务管理制度是否健全，用以反映和考核财务和业务管理制度对项目顺利实施的保障情况。	健全	4	①是否已制定或具有相应的财务和业务管理制度；(2分)	1. 财政部国家档案局令第79号《会计档案管理办法》； 2. 核算会计岗位职责； 3. 报账员岗位职责； 4. 开发区园林局货币资金管理制度。	1
								②财务和业务管理制度是否合法、合规、完整。(2分)	1. 财政部国家档案局令第79号《会计档案管理办法》； 2. 核算会计岗位职责； 3. 报账员岗位职责； 4. 开发区园林局货币资金管理制度； 5. 财务记账凭证。	1
		制度执行有效性			4	考察项目实施是否符合相关管理规定，用以反映和考核相关管理制度的有效执行情况。	有效	4	是否遵守相关法律法规和相关管理规定；(1分)	1. 库尔勒经济技术开发区园林绿化养护管理标准； 2. 库尔勒经济技术开发区园林绿化养护管理标准补充； 3. 库尔勒经济技术开发区园林绿化养护管理考核办法； 4. 项目绩效监控表； 5. 6. 2019年工作总结。
	项目实施的人员条件、场地设备、信息支撑等是否落实到位。(1分)								1. 库尔勒经济技术开发区园林绿化养护管理标准； 2. 库尔勒经济技术开发区园林绿化养护管理标准补充； 3. 库尔勒经济技术开发区园林绿化养护管理考核办法； 4. 项目绩效监控表； 5. 2019年工作总结。	1
	养护作业进行过程中是否发生安全事故。(2分)								1. 项目养护管理质量月度考核表； 2. 项目养护管理月度考核评分表； 3. 项目设施维护月度考核汇总表； 4. 项目自评报告； 5. 2019年工作总结。	2

库尔勒经济技术开发区 2019 年绿地养护管理项目

一级指标	二级指标	三级指标	分值	指标解释	标杆值	权重	评分标准	数据来源	得分
产出 (30分)	产出数量 (10)	产出实际完成率	10	绿地养护实际面积比率	≥95%	4	实际完成率=(实际绿地养护面积/计划绿地养护面积)×100%。实际完成率=100%，得100%权重分，业绩值每降低1%，扣除5%权重分，扣完为止。(4分)	1. 开发区2018年园林绿地养护管理统计表； 2. 2019年新增养护绿化面积统计表； 3. 项目绩效自评表； 4. 2019年决算公开； 5. 2019年工作总结。	3
				病虫害危害株率	<5%	4	病虫害控制及时，病害、感病株不超过5%，按病虫害防治技术措施及要求及时开展植保工作。(4分)	1. 项目养护管理质量月度考核表。	4
				对绿地杂物、垃圾清洁时间	<3天	2	绿地整洁，无或者无明显杂物、无白色污染、垃圾等，绿化生产垃圾、绿地上和水面杂物做到随产随清，其它地区日产日清或不超过3天。(2分)	1. 项目养护管理质量月度考核表； 2. 项目养护管理月度考核评分表； 3. 项目设施维护月度考核汇总表。	1
	产出质量 (6)	绿地养护标准达标	6	对绿篱、色块、花坛、花带内单元绿地杂草覆盖率	<10%	2	及时中耕清除绿地内杂草，绿篱、色块、花坛、花带内单元绿地杂草覆盖率低于10%，除草深度适宜，符合技术要求，不损伤植物根系。(2分)	1. 项目养护管理质量月度考核表； 2. 项目养护管理月度考核评分表； 3. 项目设施维护月度考核汇总表； 4. 项目绩效监控表； 5. 2019年决算公开； 6. 2019年工作总结。	2
				对绿地日常灌溉、修剪符合技术要求。	<15厘米	2	灌溉及时、适量、浇足浇遍、不遗漏地块和植株；树木树冠完整美观，分枝点合适，草坪高度不得高于15厘米。(2分)	1. 项目养护管理质量月度考核表； 2. 项目养护管理月度考核评分表； 3. 项目设施维护月度考核汇总表； 4. 项目绩效监控表； 5. 2019年决算公开； 6. 2019年工作总结。	1.5
				园区内花坛、花带中的残缺率	<5%	2	花坛花带轮廓清晰，整齐美观，残缺率不超过5%，无残花败叶。(2分)	1. 项目养护管理质量月度考核表； 2. 项目养护管理月度考核评分表； 3. 项目设施维护月度考核汇总表； 4. 项目绩效监控表； 5. 2019年决算公开； 6. 2019年工作总结。	2
				项目实际完成时间与计划完成时间的比较，用以反映和考核项目产出时效目标的实现程度。	100%	6	完成及时率=(及时完成数/计划产出数)×100%。质量达标率=100%，得100%权重分，业绩值每降低1%，扣除5%权重分，扣完为止。(6分)	1. 项目养护管理质量月度考核表； 2. 项目养护管理月度考核评分表； 3. 项目设施维护月度考核汇总表； 4. 项目绩效监控表； 5. 2019年决算公开； 6. 2019年工作总结。	6
	产出成本 (8)	绿地养护管理成本	8	完成项目计划工作目标的实际成本，用以反映考核项目的成本使用情况。	≤1384.18万元	8	项目实施单位如期、保质、保量完成既定工作目标实际所耗费的支出。(8分)	1. 项目绩效监控表； 2. 2019年决算公开； 3. 2019年工作总结。	8

库尔勒经济技术开发区 2019 年绿地养护管理项目

一级指标	二级指标	三级指标	分值	指标解释	标杆值	权重	评分标准	数据来源	得分
效益 (30分)	项目效益 (30)	经济效益	5	提升招商引资环境情况 (%) 园区景观品质、生态环境提升, 投资环境改善的情况。	≥80%	5	城市园林绿化养护, 使园区环境不断优化, 园区景观品质不断提升, “以绿引资, 因绿兴城” 带动投资环境改善, 带动苗木种植业、花卉生产基地等相关产业发展。	1. 开发区招商引资工作完成情况。 2. 2019 年终工作总结。	5
		社会效益	5	居住及生产环境改善情况 (%) 休闲娱乐环境, 优化投资环境的改善情况。	≥80%	5	根据市民对绿地景观效果、道路两旁绿化质量和管理等项的满意度问卷调查情况判断打分: 1. 调查问卷满意度 80% (含) 以上, 本指标得满分; 2. 调查问卷满意度 79% (含) -75% 分, 扣除权重分的 5%; 依此类推, 扣完为止。	1. 问卷调查; 2. 2019 年终工作总结; 3. 库尔勒开发区 7 月 25 日微信平台信息《绿色先行, 描绘生态画卷—库尔勒开发区生态文明建设与产业发展比肩前行》。	5
		可持续影响	5	提升社会可持续影响力情况 (%) 美化环境、吸尘、降噪持续发挥绿化功能, 提供良好休憩和出行环境的改善情况。	≥80%	5	根据市民对绿地面积、数量、公园绿化质量、道路两旁绿化质量、水体和空气质量等的满意度问卷调查情况判断打分: 1. 调查问卷满意度 80% (含) 以上, 本指标得满分; 2. 调查问卷满意度 79% (含) -75% 分, 扣除权重分的 5%; 依此类推, 扣完为止。	1. 问卷调查; 2. 2019 年终工作总结; 3. 库尔勒开发区 7 月 25 日微信平台信息《绿色先行, 描绘生态画卷—库尔勒开发区生态文明建设与产业发展比肩前行》。	5
		生态效益	5	区域生态环境改善情况 (%) 改善气候条件和自然环境, 净化空气质量; 提高幸福指数的相关情况。	≥80%	5	根据市民对绿地面积、数量、公园绿化质量、水体和空气质量等的满意度问卷调查情况判断打分: 1. 调查问卷满意度 80% (含) 以上, 本指标得满分; 2. 调查问卷满意度 79% (含) -75% 分, 扣除权重分的 5%; 依此类推, 扣完为止。	1. 问卷调查; 2. 2019 年终工作总结; 3. 库尔勒开发区 7 月 25 日微信平台信息《绿色先行, 描绘生态画卷—库尔勒开发区生态文明建设与产业发展比肩前行》。	5
		服务对象满意度 (%) (10)	10	社会公众对项目实施效果的满意程度。	≥85%	10	满意度达到标杆值, 得权重分的 100%, 业绩值每降低 1%, 扣除权重分的 5%, 扣完为止。	1. 问卷调查; 2. 项目自评报告。	10
合计:			100			100			91.5